

ALGEMENE VOORWAARDEN SJANNEKE VAN DE GRAAF – ORTHOPEDAGOOG

Artikel 1. Algemeen

1. Deze voorwaarden zijn van toepassing op iedere aanbieding, offerte en overeenkomst tussen Sjanneke van de Graaf – Orthopedagoog en de cliënt waarop Sjanneke van de Graaf – Orthopedagoog deze voorwaarden van toepassing heeft verklaard, voor zover van deze voorwaarden niet door partijen uitdrukkelijk en schriftelijk is afgeweken.
2. Indien één of meerdere bepalingen in deze algemene voorwaarden op enig moment geheel of gedeeltelijk nietig zijn of vernietigd mochten worden, dan blijft het overige in deze algemene voorwaarden bepaalde volledig van toepassing. Sjanneke van de Graaf – Orthopedagoog en de cliënt zullen alsdan in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige of vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij zoveel als mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepalingen in acht wordt genomen.
3. Indien onduidelijkheid bestaat omtrent de uitleg van één of meerdere bepalingen van deze algemene voorwaarden, dan dient de uitleg plaats te vinden 'naar de geest' van deze bepalingen.
4. Indien zich tussen partijen een situatie voordoet die niet in deze algemene voorwaarden geregeld is, dan dient deze situatie te worden beoordeeld 'naar de geest' van deze algemene voorwaarden.
5. Indien Sjanneke van de Graaf – Orthopedagoog niet steeds strikte naleving van deze voorwaarden verlangt, betekent dit niet dat de bepalingen daarvan niet van toepassing zijn, of dat Sjanneke van de Graaf – Orthopedagoog in enigerlei mate het recht zou verliezen om in andere gevallen de stipte naleving van de bepalingen van deze voorwaarden te verlangen.

Artikel 2. Beginselen

1. De begeleiding door Sjanneke van de Graaf – Orthopedagoog maakt geen inbreuk op de integriteit van de cliënt en is er op gericht deze genoeg zelfvertrouwen, kwaliteiten en toekomstperspectief te geven om goed te kunnen functioneren in de maatschappij. De cliënt draagt een eigen verantwoordelijkheid en er wordt rekening gehouden met diens levensbeschouwing.
2. Het begeleidingstraject van Sjanneke van de Graaf – Orthopedagoog is gebaseerd op 5 basisprincipes: (1) de christelijke identiteit; (2) veiligheid en relatie; (3) competentie; (4) intrinsieke motivatie; (5) autonomie.
3. Sjanneke van de Graaf – Orthopedagoog zal zich ten opzichte van de cliënt onpartijdig opstellen. De particuliere cliënt wordt behandeld zonder aanzien des persoons.

Artikel 3. Zorgvuldigheid

1. Sjanneke van de Graaf – Orthopedagoog onthoudt zich van alles dat in enigerlei opzicht het aanzien van haar beroep kan schaden en zal die handelingen verrichten c.q. achterwege laten die in het algemeen van een goed beroepsbeoefenaar verwacht mogen worden.
2. Sjanneke van de Graaf – Orthopedagoog maakt haar naam en verlenende of te verlenen diensten slechts bekend op een wijze die met het aanzien en de waardigheid van het beroep strookt. Dit betekent onder meer dat de professionele kwalificaties slechts beschreven zullen worden op grond van de aanwezige kennis, ervaring en reputatie.
3. Sjanneke van de Graaf – Orthopedagoog aanvaardt geen opdrachten die in strijd zijn met haar beroepsethiek, komt haar afspraken zorgvuldig na en draagt zorg voor goede bereikbaarheid.
4. Sjanneke van de Graaf – Orthopedagoog verzorgt geen psychologisch begeleidingstraject. Indien Sjanneke van de Graaf – Orthopedagoog van mening is dat psychologische hulpverlening wenselijk is, zal de cliënt door Sjanneke van de Graaf – Orthopedagoog doorverwezen worden.

Artikel 4. Geheimhouding

1. Sjanneke van de Graaf – Orthopedagoog houdt op door haar gekozen wijze documentatie van de door haar uitgevoerde begeleiding, mede met het oog op eventuele verantwoording achteraf. Zij overtuigt zich ervan dat daarvan geen misbruik kan worden gemaakt.
2. Sjanneke van de Graaf – Orthopedagoog is tot geheimhouding verplicht tenzij ernstige misstanden tot spreken verplichten. Deze geheimhoudingsplicht duurt ook voort na beëindiging van de met de cliënt gesloten overeenkomst.
3. De informatie, verstrekt door de cliënt, wordt als vertrouwelijk behandeld en geheim gehouden. Van deze informatie wordt uitsluitend gebruik gemaakt voor zover een goede uitvoering van de begeleiding dat vereist en voor zover gebruik daarvan niet uitdrukkelijk ontzegd is. Rapportage aan derden geschiedt slechts na toestemming van de cliënt.
4. De door Sjanneke van de Graaf – Orthopedagoog aangelegde dossiers worden door haar gedurende ten minste vijf jaar na beëindiging van de overeenkomst bewaard.

Artikel 5. Kwaliteit

1. Sjanneke van de Graaf – Orthopedagoog verplicht zich kennis, vaardigheden en ervaring, zo goed mogelijk in te zetten. Elke cliënt zal de meest adequate behandeling worden gegeven.
2. Voor of bij de eerste consultatie wordt door Sjanneke van de Graaf – Orthopedagoog aan de cliënt gedegen informatie vertrekt over de rechten en plichten van beide partijen, de vorm, duur en inhoud van de begeleiding en de te verwachten kosten.
3. De begeleidingsactiviteiten worden regelmatig geëvalueerd. Over de evaluatie worden met de cliënt afspraken gemaakt.
4. De cliënt is gehouden, aan Sjanneke van de Graaf – Orthopedagoog die informatie te verstrekken die benodigd is voor een verantwoorde begeleiding, de adviezen van Sjanneke van de Graaf – Orthopedagoog in redelijkheid op te volgen en gemaakte afspraken na te komen.
5. Slechts die opdracht wordt aanvaard, ten aanzien waarvan Sjanneke van de Graaf – Orthopedagoog de kwalificaties bezit.
6. Geen opdracht wordt aanvaard, indien de strekking daarvan zo beperkt is, dat de cliënt hiervan geen effectieve hulp kan verwachten.
7. Sjanneke van de Graaf – Orthopedagoog heeft het recht een overeenkomst te beëindigen zonder enige vergoeding van schade gehouden te zijn indien op grond van omstandigheden die zich aan haar invloed onttrekken een goede uitvoering van de overeenkomst wordt belemmerd.

Artikel 6. Resultaten, aansprakelijkheid en overmacht

1. Sjanneke van de Graaf – Orthopedagoog zal naar beste vermogen trachten het resultaat dat bij de opdracht wordt beoogd te bereiken, zonder echter dit resultaat als zodanig te garanderen. Sjanneke van de Graaf – Orthopedagoog gaat hierbij uit van de medewerking van de cliënt als hierboven in artikel 5.4 omschreven.
2. De aansprakelijkheid van Sjanneke van de Graaf – Orthopedagoog voor eventueel door de cliënt geleden schade is beperkt tot schade die het rechtstreekse en uitsluitende gevolg is van schuld van Sjanneke van de Graaf – Orthopedagoog. Deze schade komt slechts voor vergoeding in aanmerking indien Sjanneke van de Graaf – Orthopedagoog hiertegen verzekerd is, dan wel redelijkerwijs gezien de in de branche geldende gebruiken, verzekerd had behoren te zijn, tot maximaal het bedrag van de verzekeringssuitkering. Indien de schade wel het rechtstreekse en uitsluitende gevolg is van schuld van Sjanneke van de Graaf – Orthopedagoog, maar Sjanneke van de Graaf – Orthopedagoog hier niet tegen verzekerd is, dan wel redelijkerwijs gezien de in de branche geldende gebruiken voor verzekerd had behoren te zijn, komt deze schade slechts voor vergoeding in aanmerking tot maximaal het bedrag van het consult, zoals omschreven in de factuur houdende bij het consult. Genoemde beperking van aansprakelijkheid geldt niet indien schade is veroorzaakt door opzet of grove schuld van Sjanneke van de Graaf – Orthopedagoog.
3. Tekortkomingen van Sjanneke van de Graaf – Orthopedagoog in de uitvoering van de overeenkomst worden beschouwd als overmacht en kunnen niet aan haar worden toegerekend, indien zij niet zijn te wijten aan haar schuld, nochtans krachtens de wet, de overeenkomst of in het verkeer geldende opvattingen voor haar rekening komen. Tijdens overmacht worden de verplichtingen van Sjanneke van de Graaf – Orthopedagoog opgeschort.

4. Sjanneke van de Graaf – Orthopedagoog streeft naar een optimale vertrouwensrelatie met de cliënt.

Artikel 7. Honoraria

1. Sjanneke van de Graaf – Orthopedagoog zal aan cliënt een honorarium in rekening brengen dat in overeenstemming is met de verrichte diensten en de aanvaarde verantwoordelijkheden. De bij de bepaling van het honorarium te hanteren grondslag wordt in principe gevormd door de aan de opdracht bestede arbeid en kosten.
2. Sjanneke van de Graaf – Orthopedagoog bedingt noch aanvaardt vergoedingen – ook niet als neveninkomsten – waarvan de hoogte in afgeleid van de met de opdracht bereikte kostenbesparingen, winsttoename of welk ander resultaat ook. Opdrachten onder de conditie "geen verbetering, geen betaling" worden daardoor niet aanvaard.
3. De overeengekomen honoraria zijn bindend.
4. De kosten van een consult worden steeds berekend per uur (heel of half uur). Dit bedrag is exclusief reis- en verblijfskosten en kan halfjaarlijks worden aangepast. Indien de aanpassing van het bedrag leidt tot een verhoging van het honoraria met meer dan 10% dan heeft de cliënt het recht de overeenkomst door middel van een schriftelijke verklaring te ontbinden. De ontbinding dient onverwijld na kennisgeving van de verhoging van het honorarium door de cliënt te geschieden.
5. Individuele consulten zullen, wanneer deze korter dan 24 uur tevoren door de cliënt worden afgezegd, aan de cliënt in rekening worden gebracht.

Artikel 8. Betaling, incassokosten

1. Betaling dient te geschieden direct na afloop van het consult ten kantore van Sjanneke van de Graaf – Orthopedagoog door middel van contante betaling of directe overschrijving via internet bankieren. De cliënt ontvangt een factuur met daarop de kosten van het consult.
2. Na het verstrijken van 14 dagen na de factuurdatum, zonder dat betaling heeft plaatsgevonden, is de cliënt in verzuim; de cliënt is vanaf het moment van in verzuim treden over het opeisbare bedrag een rente verschuldigd gelijk aan de wettelijke rente +2%.
3. Indien de cliënt in verzuim is met het nakomen van één of meer van zijn verplichtingen, dan komen alle redelijke kosten ter verkrijging van voldoening buiten rechte voor rekening van de cliënt. In ieder geval is de cliënt, met betrekking tot het aan Sjanneke van de Graaf – Orthopedagoog te betalen bedrag, verschuldigd.
4. Indien Sjanneke van de Graaf – Orthopedagoog aantoont hogere kosten te hebben gemaakt die redelijkerwijs noodzakelijk waren, dan komen ook deze kosten voor vergoeding in aanmerking.

Artikel 9. Contractduur, opschorting, ontbinding en tussentijdse opzegging van de overeenkomst

1. De overeenkomst tussen Sjanneke van de Graaf – Orthopedagoog en de cliënt wordt aangegaan voor onbepaalde tijd, tenzij uit de aard van de overeenkomst anders voortvloeit of indien partijen uitdrukkelijk en schriftelijk anders overeenkomen.
2. De cliënt kan de behandeling op elk tijdstip stop zetten. Indien de cliënt de overeenkomst met Sjanneke van de Graaf – Orthopedagoog wil opzeggen, dient hij dit twee weken voor het gewenste einde van het begeleidingstraject te doen.
3. Na het volgen van de twee laatste consulten is het traject beëindigd. De cliënt is verplicht deze twee consulten te volgen of in ieder geval te betalen.
4. Sjanneke van de Graaf – Orthopedagoog is bevoegd de nakoming van de verplichtingen op te schorten of de overeenkomst te ontbinden, indien de cliënt de verplichtingen uit de overeenkomst niet, niet volledig of niet tijdig nakomt.
5. Voorts is Sjanneke van de Graaf – Orthopedagoog bevoegd de overeenkomst te ontbinden indien zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de overeenkomst onmogelijk is of indien er zich anderszins omstandigheden voordoen die van dien aard zijn dat ongewijzigde instandhouding van de overeenkomst in redelijkheid niet van Sjanneke van de Graaf – Orthopedagoog kan worden gevergd.
6. Indien Sjanneke van de Graaf – Orthopedagoog tot opschorting of ontbinding overgaat, is zij op generlei wijze gehouden tot vergoeding van schade en kosten daardoor op enigerlei wijze ontstaan.
7. Indien de ontbinding aan de cliënt toerekenbaar is, is Sjanneke van de Graaf – Orthopedagoog gerechtigd tot vergoeding van de schade, daaronder begrepen de kosten, daardoor direct en indirect ontstaan.

Artikel 10. Klachten

1. Eventuele klachten worden eerst aan Sjanneke van de Graaf – Orthopedagoog kenbaar gemaakt.
2. De cliënt zal, indien dit door Sjanneke van de Graaf – Orthopedagoog wenselijk wordt geacht, meewerken aan bemiddeling door derden en eerst nadat bemiddeling is mislukt eventueel een klacht indienen bij de daartoe bevoegde instantie.

Artikel 11. Overig

1. Tenzij met de cliënt uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen rust op alle door Sjanneke van de Graaf – Orthopedagoog verstrekte handboeken, werkboeken, etc. auteursrecht. Voor zover Sjanneke van de Graaf – Orthopedagoog eigenaar is van industriële en intellectuele eigendomsrechten met betrekking tot genoemde stukken/gegevens blijft zij dat ook na het verstrekken daarvan aan de cliënt. Genoemde stukken/gegevens mogen door de cliënt niet zonder voorafgaande schriftelijk toestemming van Sjanneke van de Graaf – Orthopedagoog worden gekopieerd, aan derden worden getoond of ter beschikking gesteld, of op enig andere wijze dan voorzien in de overeenkomst worden gebruikt.
2. Op elke overeenkomst tussen Sjanneke van de Graaf – Orthopedagoog en de cliënt is Nederlands recht van toepassing.

Artikel 12 Wijziging voorwaarden

1. Van toepassing is steeds de laatst verstrekte versie van de voorwaarden c.q. de versie zoals die gold ten tijde van het tot stand komen van de rechtsbetrekking met Sjanneke van de Graaf – Orthopedagoog.

Datum

Plaats

Handtekening cliënt

.....