

PRIVACY STATEMENT SJANNEKE VAN DE GRAAF - ORTHOPEDAGOOG

Algemeen

Sjanneke van de Graaf – Orthopedagoog neemt jouw privacy zeer serieus en zal informatie over jou op een veilige manier verwerken en gebruiken. In dit Privacy Statement wordt uitgelegd welke gegevens gebruikt, opgeslagen, beschermd en verwerkt worden en met welk doel. Daarnaast kun je in dit Privacy Statement lezen over jouw rechten met betrekking tot deze verwerking van jouw persoonsgegevens. Dit Privacy Statement is van toepassing op de website www.orthopedagoog-sjanneke.nl en de diensten die aangeboden worden. Aangeraden wordt dit Privacy Statement aandachtig door te nemen. Voor vragen kun je altijd contact opnemen met info@orthopedagoog-sjanneke.nl.

Beginselen

Sjanneke van de Graaf – Orthopedagoog is de eenmanszaak van Sjanneke van de Graaf, kantoor houdende te (3317 NH) Dordrecht aan de Reeweg Zuid 32a, ingeschreven in het handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer 57112819. Sjanneke van de Graaf – Orthopedagoog is ten aanzien van de verwerking van jouw persoonsgegevens de verwerkingsverantwoordelijke.

Sjanneke van de Graaf – Orthopedagoog houdt zich in alle gevallen aan de toepasselijke wet- en regelgeving, waaronder de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).

Dit brengt met zich mee dat wij in ieder geval:

- Persoonsgegevens verwerken in overeenstemming met het doel waarvoor deze zijn verstrekt, deze doelen en type persoonsgegevens zijn beschreven in dit Privacy Statement.
- Verwerking van je persoonsgegevens beperkt blijft tot enkel die gegevens welke minimaal nodig zijn voor de doeleinden waarvoor ze worden verwerkt.
- Vragen om je uitdrukkelijke toestemming als wij deze nodig hebben voor de verwerking van jouw persoonsgegevens.
- Passende technische en/of organisatorische maatregelen hebben genomen, zodat de beveiliging van jouw persoonsgegevens gewaarborgd is.
- Geen persoonsgegevens doorgeven aan andere partijen, tenzij dit nodig is voor de doeleinden waarvoor ze zijn verstrekt.
- Op de hoogte zijn van jouw rechten omtrent je persoonsgegevens, je hier op willen wijzen en deze willen respecteren.

Waarvoor verwerken wij persoonsgegevens

Je persoonsgegevens worden door Sjanneke van de Graaf – Orthopedagoog verwerkt ten behoeve van de volgende doeleinden:

- Het geven van informatie voor de aanmelding en behandeling.
- Het aangaan en uitvoeren van zorgovereenkomsten.
- Het declareren van uitgevoerde zorg.

Voor de bovenstaande doelstellingen kunnen wij de volgende persoonsgegevens van je vragen:

- Naam, Adres, Woonplaats, Telefoonnummer, Email
- Geslacht, geboortedatum
- Mentale gezondheid en welzijn
- Gegevens school, toetsresultaten
- Leefsituatie

Verstrekking aan derden

De persoonsgegevens die aan Sjanneke van de Graaf – Orthopedagoog verstrekt worden, zullen nooit aan andere partijen worden doorgegeven, waarmee wij geen verwerkersovereenkomst hebben afgesloten. Indien een verwerkersovereenkomst wordt aangegaan met een andere partij maken wij hierin uiteraard de nodige afspraken om de beveiliging van uw persoonsgegevens te waarborgen. Verwerkers zijn de websitebouwer en de websitehosting.

Verder zullen wij de door jou verstrekte gegevens niet aan andere partijen verstrekken, tenzij dit wettelijk verplicht en toestaan is. Een voorbeeld hiervan is dat de politie in het kader van een onderzoek (persoons)gegevens bij ons opvraagt. In een dergelijk geval dienen wij medewerking te verlenen en zijn dan ook verplicht deze gegevens af te geven.

Tevens kunnen wij persoonsgegevens delen met derden indien jij ons hier schriftelijk toestemming voor geeft. Een voorbeeld hiervan is de uitwisseling van gegevens met scholen t.b.v. een goede samenwerking en advisering.

Wij verstrekken geen persoonsgegevens aan partijen welke gevestigd zijn buiten de EU.

Minderjarigen

Wij verwerken enkel en alleen gegevens van minderjarige (personen jonger dan 16 jaar) indien daarvoor schriftelijk toestemming is gegeven door de ouder, verzorger of wettelijk vertegenwoordiger.

Bewaartermijn

Sjanneke van de Graaf – Orthopedagoog bewaart persoonsgegevens niet langer dan noodzakelijk voor het doel waarvoor deze zijn verstrekt dan wel op grond van de wet is vereist. Dat betekent dat dossiers 15 jaar bewaard worden.

Beveiliging

Wij hebben passende technische en organisatorische maatregelen genomen om persoonsgegevens van jou te beschermen tegen onrechtmatige verwerking, zo hebben we de volgende maatregelen genomen:

- Alle cliëntdossiers zijn beveiligd door middel van encryptie.
- De back-up is via een eigen beschermd Cloud-systeem geregeld.
- De dossierkast waar papieren stukken in liggen is beveiligd middels een slot.
- De telefoon waarmee gebeld wordt is vergrendeld middels een wachtwoord.

- De website heeft een SSL-certificaat.
- Met alle partijen die persoonsgebonden informatie kunnen inzien, is een verwerkingsovereenkomst afgesloten.
- De website en het mailsysteem worden beveiligd middels firewalls en encryptie van het netwerkverkeer. Naast deze lagen van beveiliging is alle software up-to-date. Alle services draaien bovendien in containers van webhost of hebben een andere vorm van security-segmentatie. Andere klanten hebben geen toegang tot data van Sjanneke van de Graaf – Orthopedagoog.

Rechten omtrent je gegevens

Onder de Europese Algemene Verordening Gegevensbescherming beschik je over een aantal rechten met betrekking tot jouw gegevens en de verwerking daarvan:

Inzage:

Je kunt je eigen (persoons)gegevens altijd opvragen en inzien die Sjanneke van de Graaf – Orthopedagoog over je heeft vastgelegd. Hiervoor kun je een verzoek indienen tot inzage.

Wijzigen:

Als je veranderingen wilt aanbrengen in de persoonsgegevens die je hebt ingezien naar aanleiding van een inzageverzoek, kun je hiervoor een verzoek indienen bij Sjanneke van de Graaf – Orthopedagoog. Je kunt verzoeken dat Sjanneke van de Graaf – Orthopedagoog je gegevens wijzigt, verbetert, aanvult, verwijdert of afschermt.

Beperken van de verwerking:

Je hebt daarnaast, onder voorwaarden, het recht om Sjanneke van de Graaf – Orthopedagoog te verzoeken de verwerking van je persoonsgegevens te beperken.

Recht van bezwaar:

Je hebt het recht om bezwaar te maken tegen de verwerking van jouw persoonsgegevens (of een deel hiervan) door ons of door één van onze verwerkers.

Gegevensoverdracht:

Je hebt het recht om jouw persoonsgegevens door ons te laten overdragen aan jouzelf of direct aan een andere partij indien gewenst. Wij kunnen je logischerwijs vragen om je te legitimeren voordat wij gehoor kunnen geven aan voorgenoemde verzoeken.

Toestemming intrekken:

In alle gevallen waarin de grondslag voor een bepaalde gegevensverwerking jouw toestemming is, heb je het recht die toestemming in te trekken. Dat heeft voor het verleden geen gevolgen, maar betekent wel dat wij die gegevens van jou niet meer mogen verwerken. Het kan zijn dat Sjanneke van de Graaf – Orthopedagoog je daardoor bepaalde diensten niet meer kan leveren.

Reactie

Een verzoek kan ingediend worden via info@orthopedagoog-sjanneke.nl. Je verzoek zal zo snel mogelijk ingewilligd worden en in elk geval niet later dan één maand, nadat wij jouw verzoek hebben ontvangen. Indien Sjanneke van de Graaf – Orthopedagoog je verzoek afwijst zullen wij in ons antwoord aangeven waarom het verzoek wordt afgewezen.

Wat zijn cookies en hoe worden ze gebruikt

De website maakt gebruik van cookies. Cookies zijn kleine stukjes (tekst)informatie die bij het bezoek van de website worden meegestuurd aan je browser en vervolgens op de harde schijf of in het geheugen van je digitale device worden opgeslagen. De cookies die via de website worden geplaatst, kunnen jouw digitale device of de bestanden die daarop opgeslagen staan niet beschadigen. Als we het over 'cookies' hebben, bedoelen we niet alleen deze kleine stukjes (tekst)informatie, maar ook vergelijkbare technieken waarmee informatie verzameld wordt, zoals bijvoorbeeld device fingerprinting. Door middel hiervan kan ik jouw ervaring op mijn website verbeteren of er bijvoorbeeld voor zorgen dat de website snel en goed functioneert. Je kunt cookies altijd zelf via de browserinstellingen verwijderen of uitschakelen.

Wijzigingen Privacy Statement

Dit Privacy Statement kan worden gewijzigd. Wij adviseren je daarom regelmatig het Privacy Statement na te lezen op eventuele wijzigingen.

Klachten

Mocht je een klacht hebben over de verwerking van je persoonsgegevens, dan vragen we je hierover contact met ons op te nemen. Kom je hier niet met ons uit, dan vinden wij dat natuurlijk erg vervelend. Je hebt het recht een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens, dit is de toezichhoudende autoriteit op het gebied van privacy.

Heb je naar aanleiding van dit Privacy Statement nog vragen of opmerkingen, neem dan contact met mij op!